



JAARVERSLAG 2014

Het zesde Villajaar

1 maart 2015



Van Grutstraat



Naar Keppelseweg



1. Vangnet en belangenbehartiging

Vangnet

De Villa richt zich op mensen die, om welke reden dan ook, de aansluiting met de samenleving niet zelfstandig redden. Tijdelijk of voor langere duur. Voor sommigen zal een voortdurend beschermde dan wel ondersteunende omgeving nodig blijken.

Mensen die zich niet meer wenden tot het regulier hulpverleningscircuit of daar 'uitbehandeld' zijn. Mensen die het vertrouwen in zichzelf en hun omgeving kwijt zijn. Vaak is er sprake van meervoudige problematiek. Schulden, verslaving, geen sociaal netwerk en afhankelijk van een bijstandsuitkering.

Dat klinkt ernstig en dat is het ook.

De ondersteunende systemen zijn uitgeput en perspectief op herstel en verbetering van de situatie is moeizaam. In eerste instantie lijkt er met de Villabezoekers niet zoveel aan de hand. Zij zijn bedreivig, doen vriendelijk hun woordje en zijn gastvrij. Door de hoeveelheid van oplopende problematieken en de onoverzichtelijkheid van regievoering wordt al snel de frustratie en machteloosheid van het niet mee kunnen doen zichtbaar.

Villamensen hebben geen enkele basis om op terug te vallen. Is er een begin gemaakt van oplossing op het ene terrein, worden de problemen van een ander terrein een knelpunt voor vervolg.

(zie bijlage: villa bezoekers 2014)

Villa problematiek

De Villa heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een initiatief waar problemen zo snel en praktisch mogelijk worden opgelost.

Binnen de Villa is er onderling veel herkenning van de Villabezoekers. Dat maakt dat de Villa altijd wel ergens een mogelijkheid ziet het acute probleem voor korte tijd te reguleren. Om geweld of lichamelijke achteruit gang te voorkomen. Om met de Villabezoeker grip te houden op de eigen situatie.

Het afgelopen jaar heeft de Villa veel problemen voorbij zien komen. Met de omringende collega-initiatieven, instanties en organisaties werd contact gezocht om het antwoord op een probleem gezamenlijk te vinden. Zoals gemeld, is de opstapeling van problematieken plus het wantrouwen in een helpende omgeving bij Villamensen een probleem op zich.

(zie bijlage: Villabezoekers 2014)

De Villa is het vangnet voor mensen die geen aansluiting vinden of hebben. De individuele problematiek vraagt om maatwerk en een lange adem. Wat in jaren is opgebouwd kan niet in een traject van een half jaar worden opgelost. Traumatische (jeugd)ervaringen vragen om zorgvuldige aanpak en rustige ondersteuning.

De Villa heeft bij al deze turbulentie oog voor de mens en blijft dichtbij hem/haar staan (presentietheorie, Baart 2007)



Zichtbaar maken

Het afgelopen jaar heeft de Villa echter gemerkt dat veel van wat zij doet in eerste instantie niet door de omgeving gemerkt wordt. Het probleem vraagt om snelle actie, de oplossing is al in werking en de Villa gaat over tot de orde van de dag. Die orde is om, na de paniek, de stappen richting herstel en verbetering in te zetten.

Juist die uitingen van frustratie en machteloosheid blijft binnen de Villamuren. Dat hoort ook zo, Villa is eerste contact. Dat hoort niet midden op straat, bij het loket of bij niets vermoede burens thuis.

Villa wil voorkomen dat er onnodige politie-inzet of medische bijstand moet worden verleend.

De aard van de problematiek is echter bij de meeste Villabezoekers zo ernstig aanwezig dat een aansluiting naar reguliere hulp nodig is.

De Villabezoeker haakt op dat punt af. Keer op keer blijkt de aansluiting de meest moeizame stap voor de Villabezoeker. De eerste brand is geblust, dus 'het gaat wel weer' mentaliteit steekt de kop op.

En zo is het probleem niet zichtbaar en de oplossing ook niet.

Dat blijft binnen de Villamuren. Problemen oplossen is voor de Villa dagelijkse gang van zaken. Het is echter niet de bedoeling dat de Villabezoeker en daarmee de Villa een herhaling van frustraties steunt en in een neerwaartse spiraal terecht komt.



De Villa is de verbinding tussen straatproblematiek en reguliere hulpverlening.

De Villa krijgt veel niet-geïndiceerde -zorg- vragen.

De Villa blijft de plek waar je door bedreivigheid even je dagelijkse beslommingen kunt vergeten.



2. Aansluiten, verbinden en samenwerken

Gemeente Doetinchem

Op meerdere terreinen werkt de Villa samen met de gemeente Doetinchem.

Enkele bijzondere punten hieruit zijn:

- de gemeente heeft voor 2014 een subsidie toegekend. De Villa geeft hiermee haar vangnetfunctie stevig vorm
- Het OGGZ-overleg voor het bijzonder wonen (Skaeve Huse)
- de Vila ondersteunt, waar gewenst, de Villabezoeker bij zijn contacten met de ambtenaren van verschillende afdelingen

Samenwerking

Decentralisatie, participatie en meedoen geeft ook mogelijkheden. Openingen die nu door meer organisaties en initiatieven benut worden, waar zij dat individueel al deden.

Ontschotten niet meer een theoretisch woord. Ook de (kwetsbare) mens weet zijn weg te vinden binnen een meer gevarieerd 'aanbod'.

De Villa zoekt actief samenwerking met:

SJOD (Stichting Jongeren Onder Dak)

- Klankbordgroep Jongeren
De Villa heeft met de klankbordgroep een ludieke actie gemaakt die ingezet werd bij presentaties voor derden.
- De samenwerking werd eind van het jaar versterkt door een onderzoek door BMC waarin geconcludeerd werd dat de Villa en het JOD natuurlijke partners zijn in de aandacht naar (zwerf)jongeren. Het SJOD diende een aanvraag bij de gemeente Doetinchem in
- zowel Villa als SJOD hebben bezoekers met niet-geïndiceerde zorg
- Villa en SJOD hebben een video gemaakt over de problemen die jongeren ondervinden bij het aanvragen van een gemeentelijke uitkering

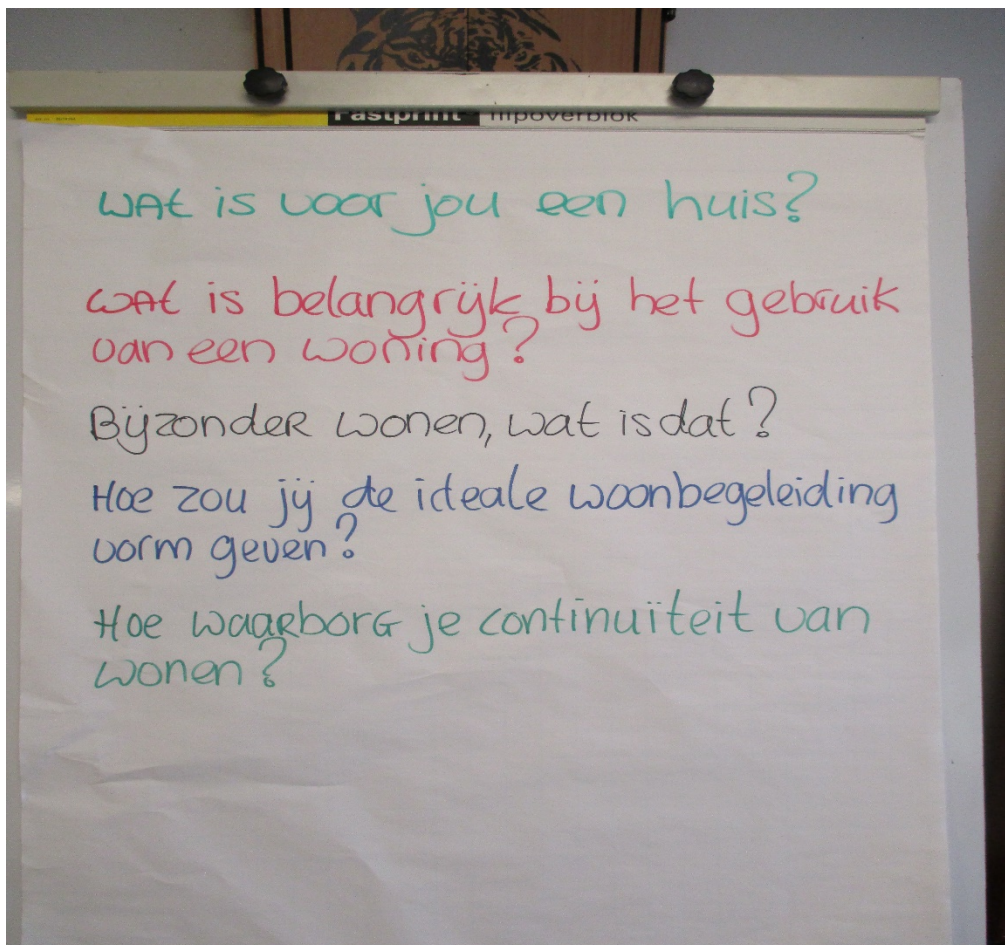
SCI (Stichting Cliënten Initiatieven)

- gezamenlijke gebruik van een werkruimte voor creatieve activiteiten in een hal van de Wedeo.
- in gebruik gaan nemen van een gezamenlijke (hout)werkplaats in een hal van de Wedeo.
- in het kader van beeldvorming hebben Villa en SCI een presentatie gegeven voor ambtenaren van de gemeente Doetinchem



Sité Woondiensten

- Sité is gestart met spreekuur wonen voor de Villa doelgroep in het KletsKafee. Vaak is de gang naar het gebouw van Sité en de stress van vragen en verwachtingen van de Villa bezoeker zo hoog dat nauwelijks effect behaald wordt. Villa en Sité willen met dit op lokatie gehouden spreekuur de drempel verlagen. De tot nu toe behaalde effecten zijn positief. Aan beide zijden. Besloten is om in 2015 het spreekuur voort te zetten.





De Stadskamer

Vanuit de samenwerking tussen Villa en SCI en de ontmoeting met Janneke Rijks van het GGNet ontstond een gezamenlijk initiatief: De Stadskamer. De visie op meedoen en de overtuiging dat dagbesteding anders georganiseerd kan worden, in een belangeloze voordeur faciliteren. Participeren voor, door en met iedereen, een uitdaging die met de oprichting in december 2014 een feit werd.

www.stadskamer.com



Samenwerking gestalte geven



3. Organisatie

Bezoekers en medewerkers

In 2014 is de Villa vangnet geweest voor ruim 35 mensen (zie bijlage). Een deel was reeds in Bedreivigheid. Vooral het DagBedreiv groeide. De Villa zag een toename van binnenkomers met hulpvragen. De Villa heeft geen hulpverleningsuitgangspunt, maar richt zich op bedreivigheid. Mensen werden opgevangen in het KletsKafee of uitgenodigd aan de eettafel. Aanwezig zijn en luisteren zijn de middelen om iemand voor even te ondersteunen.

Opvallend was ook het aantal psychiatrische opnames, 4 in totaal.

Ook werden mensen in detentie geplaatst.

Een aantal werden opgenomen voor een Detox periode.

2 mensen werden opgenomen in een verzorgingstehuis.

Eén van hen bezoekt de Villa weer in het DagBedreiv.

Uitstel decentralisatie

De onduidelijkheid op het decentralisatie gebied waardoor geen (beleids)beslissingen werden genomen plus de daarmee en daardoor ontstane wachttijd, heeft veel Villamensen verder teruggeworpen. Van bedreivigheid kwam vaak niets. In leven blijven en je staande houden in de maatschappij vergde veel. De Villa is er dankzij de inspanning van een aantal vaste bezoekers van de Villa en de medewerkers in geslaagd om Villa te blijven. Dat wil zeggen: blijven gaan voor de eigen toekomst ook al lijkt deze verder weg.

Dat maakte dat de Villa in 2014 het gevoel had 'over al achter aan te lopen'

Voorloper Participatiewet

Eén van de heftigste discussiepunten van Villabezoekers was hun inbreng en werk in de Villa en de honorering daarvoor. Veel van hen hebben een uitkering waaraan wettelijke mogelijkheden zijn gekoppeld. De inzet van de bezoekers werd naar hun gevoel niet gewaardeerd. De discussie over participatiebanen was verder weg dan ooit door het uitstel van de invoering decentralisaties. De Villa had en heeft de financiële middelen niet om drie of vier Villabezoekers in betaalde dienst te nemen. Ook de discussie over de wel betaalde medewerkers en hun inbreng en de inbreng van de Villabezoekers werd niet geschuwd.

Betaalde medewerkers

In 2014 waren 4 mensen in betaalde dienst van de Villa. In oktober kwam daar een vijfde kracht bij. Zij is in dienst gekomen voor de projectperiode van de Verbindingsfactory. Er is 1 ZZP-er actief bij de begeleiding en ondersteuning van de deelnemers en voor een aantal algemene- en beleidszaken.

Bestuur:

Een ondersteunde kracht in dit jaar is het bestuur, dat op vrijwillige basis werkt. Juist het bestuur kon overkoepelend en met de visie van de Villa de blik gericht houden op een voorwaartse beweging. Er is een Visiedocument geschreven voor de komende jaren en het bestuur steunt nadrukkelijk de werkwijze van de Villa. Van één bestuurslid werd afscheid genomen. Zij blijft als orthopedagoog beschikbaar als adviseur voor het bestuur.



4. Financiën

Het SkanFonds heeft voor 2014 geld beschikbaar gesteld vanuit het driejarig lopend Social Investment.

Hierdoor is de Villa wederom in staat om medewerkers te betalen en te houden.

De Villa kan vanwege de complexe gecombineerde problematiek van bezoekers niet terugvallen op vrijwilligers. De heftigheid en soms agressieve wijze van Villabezoekers vraagt om een rustige continue aanwezigheid van steeds dezelfde mensen.

In april is een aanvraag voor subsidie gedaan aan de gemeente Doetinchem voor het jaar 2014.

Het verheugt de Villa zeer dat de gemeente Doetinchem deze aanvraag volledig heeft gehonoreerd.

In mei 2014 is met een slotmanifestatie de driejarige projectsubsidie van de provincie Gelderland afgesloten. Mede dank zij deze subsidie aan de start van de Villa is het gelukt om op Villa wijze te kunnen ontwikkelen. De verantwoording is inmiddels goedgekeurd en het project is hiermee afgesloten.

5. Lokatie

De Villa maakte gebruik van een kraakpand. Het pand gaat in de loop van de jaren achteruit omdat onderhoud door de eigenaar niet wordt gedaan. De Villa heeft al in de winter van 2013 omgekeken naar een ander pand. Dit valt gezien de financiële mogelijkheden en de beschikbare panden niet mee.

In juni deelde de eigenaar mee dat er bouwplannen waren voor de lokatie en het pand. Dat betekende dat de Villa voor het eind van het jaar moest verhuizen. De overweging om te stoppen is niet opgekomen en was/is geen optie voor de huidige positie van de Villa.

Verhuizing

De gemeente heeft graag dat de Villa in het centrum blijft en is mee op zoek geweest naar een pand. Uiteindelijk werd een pand gevonden waarvoor echter huur moest worden betaald. Iets wat de Villa hiervoor niet kende. Er was een uitdrukkelijk verzoek vanuit de gemeente Doetinchem om de gesponsorde bedrijfskeuken mee te verhuizen.

Al met al heeft de verhuizing een aantal gevolgen:

- er is een beter pand beschikbaar, waar meer mensen bedreivig in kunnen zijn
- het pand staat net buiten het centrum.
- de vroegere vanzelfsprekende aanloop van mensen van de straat is verdwenen.
- het nieuwe pand beschikt niet over een grote binnentuin
- het pand is zeer geschikt tot het delen van activiteiten van samenwerkingspartners.
- de toeloop van (zwerf) jongeren is toegenomen. Het oude pand had voor hen een negatieve straat uitstraling.
- sommige bezoekers van de oude Villa hebben een boost gekregen van het nieuwe pand, sommige missen de sfeer van het oude pand.
- er moet huur betaald worden



Tot slot

De Verbindingsfactory

De Villa heeft een eigen werkwijze. De ervaringen die we hiermee opdoen is vertaald in een spel: de Verbindingsfactory.

Een spel wat mensen op speelse wijze wil laten samen komen.

Om de ogenschijnlijke tegenstellingen tussen systeem- en leefwereld te overbruggen.

Om verbinding te maken door samen voor problemen, oplossingen te zoeken.



Dit project is mogelijk gemaakt door de Provincie Gelderland
Het project loopt vanaf september 2014 t/m 31 december 2015.
Gemeente Doetinchem is co-financier.

De Verbindingsfactory wordt naast de Villa en haar bezoekers
mede ontwikkeld door Movisie.